

## DESTAQUE EM CONGRESSO

ACIB recebe prêmio de melhores práticas em congresso da FACESP.

## BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS ACIB

Por meio deles, contribuimos com o fortalecimento de sua empresa.

## ARTIGO DE CÉSAR FRAZÃO

Como “vender” seu diferencial e transformá-lo em pedido?



## Décio Marchi Júnior é o novo presidente da ACIB

Neste ano, a ACIB elegeu o novo presidente, que estará à frente da associação nos próximos dois anos: o empresário Décio Marchi Júnior, da Via Certa Cursos. Ele substitui Maurício Pazian, que esteve na presidência por três anos.

Em entrevista concedida a “O Parceiro”, Décio afirma que um dos diferenciais da Associação Comercial é a excelente equipe que a constitui. “Um dos passos é aprimorar nosso time, a fim de melhorar a performance e, com isso, aperfeiçoar os serviços prestados. Além disso, vamos ampliar nossos benefícios, cativando mais associados”, salienta.

De acordo com o presidente, em 2016 todos sofremos com a crise econômica, mas está otimista com o próximo ano, que pode ficar ainda mais promissor a partir da união entre os empresários. “Juntos somos muito mais fortes e podemos ir muito mais longe. É esta a mensagem que deixo aos empresários de nossa cidade. Não fique sozinho frente às dificuldades, busque a união e a sabedoria das outras pessoas. Associar-se é manter-se forte. Acreditar em nossa cidade também é importante, visto que Birigui tem muito potencial. Aqui o desenvolvimento acontece. Vamos acreditar no poder do trabalho em equipe e na união.”

## Palavra do Presidente: um ano de oportunidades

O ano de 2017 marca uma nova fase do informativo “O Parceiro”, o canal de informações da Associação Comercial e Industrial de Birigui. Você pediu, nós atendemos: a partir de agora, o boletim que até então era on-line, chega a você em versão impressa, trazendo todas as novidades acerca das ações da ACIB, bem como informações de nosso setor. Somos uma associação forte e contamos com mais de 700 empresas associadas. São empreendedores que almejam o desenvolvimento permanente e contribuem para que Birigui cresça sempre mais. Por isso, 2017 será marcado por muito trabalho, a fim de garantir aos associados e comunidade local ações que lhes garantam crescimento, em todas as instâncias.

Buscaremos intensificar a oferta de oportunidades de capacitação, pois acreditamos que conhecimento é o que fundamenta qualquer possibilidade de progresso. A ACIB continuará trazendo para você importantes ciclos de palestras, tal como a continuidade da programação mediada por César Frazão, um dos autores mais renomados no campo das vendas.

Por meio do portal Atualize-se, continuaremos a propagar em Birigui e região todos os eventos que possibilitem aquisição de conhecimento, tanto iniciativas da ACIB quanto de parceiros. Falando em parcerias, continuaremos a garantir eventos junto a instituições como Sebrae-SP, Facesp, Sinbi, Prefeitura, entre outras.

Nosso ano também será marcado pela dedicação àqueles que são nossa razão de ser e existir: os consumidores. Promoções como “Amor em Dobro”, “Meu Pai, meu Herói” e “Sorte Encantada” continuarão a estreitar os vínculos entre clientes e empresas, por meio de premiações pra lá de especiais.

A ACIB é extensão das empresas que representa. Aqui é a sua casa. Por isso, estamos nos empenhando, dia após dia, para garantir a você, associado, serviços de excelência. A todos vocês, um Feliz 2017.

Boa leitura.



Décio Marchi Júnior

## O sucesso continua: Promoção Sorte Encantada

O Comércio de Birigui realizou mais uma edição da campanha “Sorte Encantada”, em comemoração ao Natal. Foi sorteado um Fiat MOBI 0 Km e o felizarado foi Lindomar Joaquim Guimarães. Ele comprou na Óptica e Relojoaria Pérola, preencheu dois cupons e levou a melhor, começando 2017 de carro novo na garagem!

Sua empresa ainda não participa das promoções da ACIB? Não perca mais tempo! As campanhas são amplamente divulgadas no rádio, televisão, carro de som e jornais. As lojas participantes recebem material de identificação e cupons para distribuir entre os consumidores.

Mais informações: (18) 3649 4222.



**TODOS OS ASSOCIADOS ACIB BIRIGUI TÊM DESCONTO NAS ÓTICAS DINIZ**

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP – ARAÇATUBA/SP – CATANDUVA/SP  
VOTUPORANGA/SP – BIRIGUI/SP – FERNANDÓPOLIS/SP  
(17) 3364-4463 RAMAL 203 | (17) 99256-1324

\* DESCONTOS NÃO VIGENTES PARA PRODUTOS PROMOCIONAIS E LENTES DE CONTATO. 30% PARA MARCAS PRÓPRIAS EM LENTES E ARMAÇÕES 20% PARA AS DEMAIS MARCAS E GRIFES



**DESCONTO ASSOCIADO\***  
**DE 20**  
**A 30% OFF**

ÓTICAS  
**DINIZ**

ÓTICAS  
**DINIZ**

*prime*

# ACIB recebe prêmio de melhores práticas em congresso da FACESP

**A** ACIB (Associação Comercial e Industrial de Birigui) participou do 17º Congresso da FACESP (Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo), cuja programação contou com a entrega do Prêmio AC Mais, que reconhece o trabalho das associações comerciais do Estado que atingiram grandes resultados por meio das melhores práticas. Foram quatro categorias, divididas em municípios de pequeno, médio e grande porte: Gestão, Desenvolvimento local, Produtos e Serviços, Melhores práticas BoaVista SCPC.

Nossa associação se destacou na categoria Melhores Práticas BoaVista

SCPC e concorreu com associações de cidades de médio porte com maior crescimento financeiro e na quantidade de novos registros de débitos.

De acordo com o presidente da ACIB, Décio Marchi Junior, o reconhecimento é fruto do trabalho desenvolvido pela associação em prol dos associados. “Para nós é uma honra, pois concorremos com todo o Estado de São Paulo. Nossa associação contou com um crescimento de 50% neste serviço, o que demonstra a qualidade e o atendimento imediato das demandas dos associados”, afirma.

A ACIB está situada na Av. Governador Pedro de Toledo, Nº 262 – Centro, Birigui.

**O profissional**  
QUE VOCÊ TANTO  
PROCURA **ESTÁ**  
**NA VIA CERTA!**



[viacertacursos.com.br](http://viacertacursos.com.br)

Conheça a  
**agência de empregos**  
Via Certa!  
Nós encontramos o  
profissional perfeito  
para a sua empresa!

## Gratidão: os 3 anos de Maurício Pazian

**M**aurício Pazian, da Guri Modas, conclui seu ciclo de três anos à frente da presidência da ACIB. No dia 31 de agosto, um evento reuniu equipe da ACIB, associados e parceiros, com o objetivo de prestar homenagem a Maurício e apresentar a nova presidência. Confira a mensagem que ele deixa aos associados, parceiros e equipe da Associação Comercial.

“Acredito que foram 3 anos positivos e de muito aprendizado. Na verdade, eu colhi os frutos plantados por uma diretoria forte e atuante, que foi regada e cuidada por uma equipe de colaboradores eficientes e empenhada no melhor para a ACIB. Agradeço a Deus a oportunidade de pertencer a uma equipe que trabalha para o fortalecimento do nosso comércio e em prol de uma Birigui melhor”, disse.



*Maurício Pazian*

## ACIB completa 79 anos de história

**2**016 foi um ano de comemorações na ACIB. A Associação completou 79 anos de atuação em prol do desenvolvimento de Birigui. Fundada em 24 de setembro de 1937, a ACIB é fundamental na história de Birigui e possui papel primordial nas decisões do município. Possui forte integração junto à Fapesp (Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo), da qual é filiada.

Para o presidente, Décio Marchi Junior, o principal aspecto que torna a Associação importante é o estímulo ao associativismo. “A ACIB presta vários serviços diretos para associados, comunidade e comerciantes, tais como: treinamentos, orientações, plano de saúde, sistema de recuperação de crédito, instalação da junta comercial, parcerias para oferecer melhores taxas, campanhas anuais com sorteio de prêmios, dentre muitos outros serviços que visam tornar os associados mais fortes e competitivos”, diz.

### **FAÇA PARTE DESTA HISTÓRIA**

Sua empresa pode fazer parte de nossa história! Se você ainda não é associado entre em contato e solicite a visita de um de nossos representantes:  
(18) 3649 4222.

# O César Frazão: Não basta ter diferencial, tem que saber usar

Observo que muitas empresas não conseguem “vender” o seu diferencial, mesmo tendo um produto ou serviço muito superior ao do seu concorrente. Com isso acabam se nivelando à concorrência e entrando na guerra de preços. E numa guerra de preços não existe vencedor, todos perdem a médio ou longo prazo.

Os vendedores e representantes, em sua maioria, são bem intencionados e tentam mostrar os benefícios, vantagens, valores agregados, enfim coisas que evidenciem o diferencial, mas quase nunca conseguem. Isso se dá por DOIS principais motivos, eles não sabem O QUE É um diferencial competitivo e não sabem COMO vendê-lo.

## O que é diferencial ou vantagem competitiva?

É aquilo que só você ou sua empresa tem ou faz e o concorrente ainda não copiou (e se você não tem é bom correr e criar um...). O melhor diferencial é aquele que o cliente deseja e valoriza.

Um diferencial pode ser das mais variadas formas, como prazo de entrega menor, prazo de pagamento maior, garantia estendida, atendimento personalizado, etc. A dica é inovar no serviço e não no desconto.

Preço baixo é diferencial? Sem dúvida

que sim. O preço é um fator importante na venda, em alguns casos centavos podem fazer toda a diferença, mas cuidado para não ter como único diferencial o desconto, porque se você vender sem lucro estará dando o primeiro passo para o fim.

## 2º Como “vender” esse diferencial competitivo e transformá-lo em pedido?

Agora que já está bem claro o que é um diferencial, é preciso saber vender esse diferencial para o cliente e é justamente neste ponto que a maioria erra. Seguem três passos para consegui-lo com sucesso:

### Passo 1 - Vender benefício e não características.

Isso é mais velho do que andar para a frente, mesmo assim os vendedores saem desenfreados falando características como se fossem panfletos ambulantes.

Para evitar isso toda vez que você falar algo para o cliente imagine que o cliente está pensando “E daí?”, pois é isso que os clientes pensam e, como fica um vazio, eles não compram. Então procure sempre dizer “Isso significa que...” e naturalmente você dirá o benefício.

### Passo 2 - Coloque-se no lugar do cliente e pergunte a si próprio. Se eu fosse cliente eu compraria da minha

### empresa? Por quê?

Nós só conseguimos vender o que compramos, portanto o diferencial precisa ser algo real e bem forte para que consigamos vendê-lo.

### Passo 3 – Pelo amor de Deus! Fale com entusiasmo!

Venda com entusiasmo seu diferencial! “Os fatos provam” diz o dito popular, mas é o entusiasmo que convence. Então vibre, coloque brilho nos olhos quando estiver mostrando as vantagens de seu produto ao seu cliente. Assim suas chances de fazer o cliente acreditar em você aumenta muito, juntamente com suas vendas.

Sempre é possível criar um diferencial em relação à concorrência, mesmo nos casos de “commodities”. Basta usar a criatividade, o foco na solução e querer.

*César Frazão*



## Fórum Acibility: palestras com César Frazão

O Fórum Acibility trouxe em 2016 um ciclo de palestras conduzidas pelo renomado escritor César Frazão, especialista em aprimoramento de vendas e treinamento de equipes. “Quanto mais você treinar suas equipes, mais sucesso em vendas você terá. Afinal, vendedores que não recebem treinamentos só têm um argumento: descontos”, explica Frazão sobre uma das palestras desenvolvidas.

Gilza Racco, da empresa Racco, de Birigui, prestigiou a palestra “Contratação de Vendedores”. “A palestra foi maravilhosa. De forma simples e direta, Frazão nos apresentou a importância de investir em contratações de qualidade. Foi a primeira palestra dele que participei e acredito que, se mais empresários participassem, certamente haveria menos erros na hora de contratar funcionários. Pretendo não perder mais nenhuma palestra de César Frazão.”

### PROGRAME-SE

Nos próximos meses o Fórum Acibility continua com as palestras:

- 19/01/17 – Prospecção em vendas;
- 15/02/17 – Técnicas de Negociação;
- 15/03/17 – Técnicas de Fechamento;
- 19/04/17 – Avaliação/demissão de vendedores;
- 15/05/17 – Planejamento financeiro pessoal para vendedores.

# ACIB conta com benefícios exclusivos para associados

**J**á iniciou os planejamentos de sua empresa para o novo ano? Invista na força que provém da união: associe-se à ACIB! Por meio de benefícios exclusivos, contribuimos com o fortalecimento de sua empresa. Confira:

## **RC - RECUPERADORA DE CRÉDITO**

Facilidade e praticidade na solução de inadimplência. Nossa equipe auxilia você nas ações de cobrança, de forma ágil e eficaz.

## **SCPC**

O Serviço Central de Proteção ao Crédito (SCPC) oferece subsídio para a tomada de decisão referente à oferta de crédito e gestão de negócio. Administrado pela Boa Vista Serviços, o SCPC é o maior e mais completo banco de dados do país com informações sobre transações comerciais de pessoa física e jurídica. Através do banco de dados SCPC, o associado ACIB tem acesso à tecnologia e produtos da Equifax, empresa especializada em informações de apoio às decisões comerciais e de crédito.

## **CETIFICAÇÃO DIGITAL**

O Certificado Digital é um documento eletrônico que permite ao seu usuário realizar transações e procedimentos pela internet de maneira segura por meio da assinatura digital. O certificado atesta, com valor jurídico, a identificação do usuário e garante a transmissão dos dados online de forma segura e sigilosa, garantindo a autenticidade da operação. A ACIB comercializa a certificação digital. A instalação é simples e rápida.

## **BIRICARD**

Desenvolvido pela ACIB, o BiriCard é um cartão convênio que facilita o processo de compra, promovendo a integração entre empresa, loja e consumidor. O BiriCard é isento de anuidade e pode ser

utilizado em todos os estabelecimentos credenciados à ACIB.

## **SAÚDE**

As parcerias firmadas com a Unimed Birigui e Odontolive permitem que a ACIB comercialize planos de saúde e odontológicos para os associados, colaboradores e dependentes com valores diferenciados.

## **SERVIÇOS**

- Assistência jurídica com consulta gratuita;
- Convênio com faculdades e estabelecimentos comerciais;
- Cursos e palestras em parceria com o Sebrae;
- Salão social equipado com cadeiras, data show, ar-condicionado, cozinha e banheiros feminino e masculino. Capacidade para 160 pessoas (associados - uso gratuito para treinamentos);
- Área social com churrasqueira (associados - uso gratuito);
- Videoteca com mais de 100 temas voltados para o aperfeiçoamento profissional: vendas, liderança, planejamento, plano de negócios, pós-venda, marketing, motivação, trabalho em equipe, como enfrentar a concorrência, entre outros.

## **PROMOÇÕES**

Anualmente, a ACIB realiza campanhas promocionais com sorteio de prêmios, que visam cativar o consumidor de Birigui e região a fazer suas compras no município. As campanhas são amplamente divulgadas na televisão, rádio, carro de som e jornais. As lojas participantes recebem material de identificação e cupons para distribuir entre os seus consumidores.

Agende uma visita de nossa equipe e conheça mais sobre nossos benefícios. Ligue para (18) 3649-4222.

# Novo benefício da ACIB: Centro de Recuperação de Crédito



O índice de inadimplência está alto? Recupere o dinheiro perdido. A ACIB conta com um novo serviço para você: a RC (Recuperadora de Crédito). Facilidade e praticidade na solução de inadimplência. Nossa equipe auxilia você nas ações de cobrança, de forma ágil e eficaz.

Como a cobrança é realizada?

O associado fornece a carteira de inadimplência. A partir disso, uma equipe capacitada realiza a cobrança de forma amigável e personalizada, por meio de negociações. O consumidor inadimplente vem até a Associação interessado em regularizar-se, por meio

do parcelamento ou pagamento à vista. O pagamento é facilitado, permitindo, inclusive, que associados e devedores de outras cidades também possam utilizar o serviço.

Vantagens da RC:

- Redução da inadimplência;
- Fidelização do consumidor;
- Parcelamento e facilidade nos acordos;
- Cobrança sem constrangimentos;
- Recuperação de crédito;
- Equipe especializada para a realização das cobranças.

Saiba mais sobre este novo serviço!

Informações: (18) 3649 4222.

Sejam bem-vindos ao primeiro hotel criado especialmente para Birigui.

Conforto, design único, tudo incluso.

# ibis Styles



Rua Antônio Bersanetti, 400 - Pq. Residencial Lauce II  
Birigui, SP - Brasil - T +55 (18) 3634 9200  
H9613-re@accor.com



# Birigui

# Atualize-se: Dê um F5 em seus negócios

PLATAFORMA  
**ATUALIZE-SE**

O canal Atualize-se foi criado pela ACIB com o objetivo de divulgar aos empresários biriguienses e suas equipes todas as oportunidades de aquisição de conhecimento oferecidas em Birigui. Afinal, não existe desenvolvimento sem conhecimento.

Como o próprio nome expressa, a plataforma possibilita aos interessados ficarem por dentro de tudo o que acontece na cidade em termos de capacitação profissional.

Birigui é uma cidade empreendedora e, por isso, é necessário oferecer aos gestores e colaboradores possibilidades

para aprimorarem sua atuação. Com isso, a cidade só tem a ganhar, visto que o acesso a novos conhecimentos aguça a criatividade e amplia a visão.

A ACIB, juntamente aos parceiros, apresenta uma vasta gama de cursos, palestras, workshops e capacitações, conduzidos por renomados profissionais e instituições. As áreas são diversas e atendem às demandas do empresariado local: Atendimento ao cliente, técnicas de vendas, Campanhas de marketing, Mídia Social, Técnicas de negociação, Planejamento comercial e muito mais.

**Acesse e conheça: [www.atualize-se.com](http://www.atualize-se.com)**

**promoção**

## Ano Novo, Carro Novo!

LEVANDO OS PRODUTOS PREMIADOS  
VOCÊ GANHA +1 CUPOM

VOCÊ PODE GANHAR  
**02 FIAT MOBI  
0 KM**  
\*01 POR LOJA

A CADA R\$ 50,00  
EM COMPRAS  
VOCÊ RECEBE UM CUPOM

**SORTEIO  
28 DE JANEIRO  
DE 2017**

CLIENTE BEM+ JÁ RECEBE O CUPOM PREENCHIDO  
ACESSE O NOSSO SITE E CADASTRE-SE:  
[www.BANDEIRANTESUPERMERCADOS.COM.BR](http://www.BANDEIRANTESUPERMERCADOS.COM.BR)

APROD:  
Coca-Cola cocamar Colgate Kodilar Mili P&G Parati VAL ALIMENTOS VITAO

**Bandeirante**  
Bem + Barato

PRÊMIO ACIB  
R-24532016  
CAIXA

IMAGENS, MEDIDAS, ILUSTRAÇÕES, CONDIÇÕES E REGULAMENTO, NÃO SEJA PERMITIDO O USO DE CUPONS FISCAS PARA A  
TECA DE CUPONS DA PROMOÇÃO, PROMOÇÃO VÁLIDA DE 14/12/2016 À 28/01/2017, CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO CAIA - Nº: 4-24532016

# Calendário do comércio 2017

Atenção, associados. Já está disponível para consulta o calendário do comércio para 2017, com a especificação das datas estipuladas em assembleia realizada no dia 20 de outubro, que reuniu associados.

## Adquira e planeje-se.

Você também pode ter acesso ao calendário por meio de nosso site:  
[www.acibirigui.com.br](http://www.acibirigui.com.br).



# Expediente

## PUBLICAÇÃO MENSAL DA ACIB VOLTADA AO COMÉRCIO E À INDÚSTRIA DE BIRIGUI

### ADMINISTRAÇÃO: ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE BIRIGUI (ACIB)

Avenida Governador Pedro de Toledo, 262,  
Centro - Birigui/SP - Telefone: (18) 3649-4222.

#### PRESIDENTE

Décio Marchi Júnior

#### 1º VICE-PRESIDENTE

Maurício Pazian

#### 2º VICE-PRESIDENTE

Elcio Cleber F. Sanches

#### 1º SECRETÁRIO

Fábio Franzói

#### 2º SECRETÁRIO

Sérgio Luiz Marquette

#### 1º TESOUREIRO

Osmar Biassi

#### 2º TESOUREIRO

Rosângela Monteiro Lima

#### DIRETOR

#### ADMINISTRATIVO

Hélio Galera Filho

#### CONSELHO DELIBERATIVO

#### MEMBROS EFETIVOS

Agnaldo José Rossetto

Amauri Nakad

Ana Maria S. Peruzzo Filha

Antonio Carlos Vendrame

Aroldo Branco

Elizio Pereira

José Carlos Taldivo

José Francisco P. Sevioli

Lillian Batoni Ferraz

Marcelo Risson Theodoro

Marcos Luiz Gibran

Osmar Bruno

Silas de Aguiar Gaeti

Wilson Cesar Flamarini

Umberto Vignardi Filho

#### MEMBROS SUPLENTE

Antonio Carlos Esperança

Edmilson Cesar Catarin

Francisco C. dos Santos

Marcos Minoru Moriyama

Seiji Takada

#### CONSELHO FISCAL

#### MEMBROS EFETIVOS

Altamir Mafizoli

Elias Gimaiel

Marcelo Teixeira Duarte

#### MEMBROS SUPLENTE

José Hamilton Villaça

Sergio Sanches Costa

Youssef Elias Nakad

#### REDAÇÃO

#### PROJETO GRÁFICO

#### FOTOGRAFIA

DIs/ Comunicação

Birigui/SP

#### IMPRESSÃO

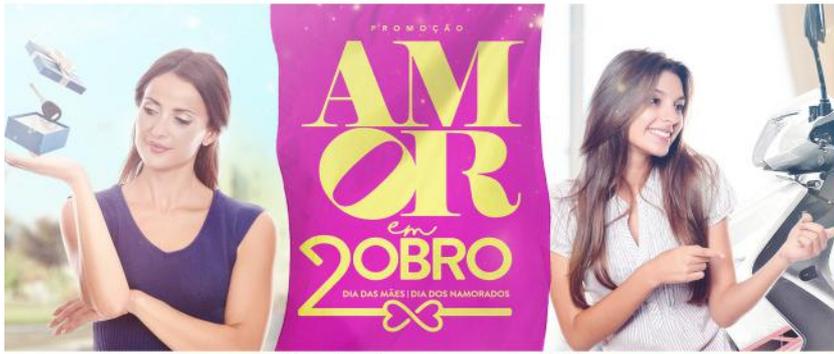
VRA Brasil - Birigui/SP

#### TIRAGEM:

1.000 Exemplos

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

# #NOSSO2016 FOI ASSIM



Av. Governador Pedro de Toledo, 262  
Centro - Birigui/SP

18 3649 4222  
www.acibirigui.com.br

facebook /acib.birigui

